

Nakupovalni vodič [www.aliansa.si](http://www.aliansa.si)

Spoštovani obiskovalec,

V naslednjih nekaj korakih, vam prikazujemo kako opraviti nakup v našem spletnem centru [www.aliansa.si](http://www.aliansa.si)

### Dodajanje v košarico:

-Med prijetnim brskanje po spletnem centru, ste našli željen izdelek in se odločite za nakup. Ob gumbu V KOŠARICO najprej z znaki – in + določite ustrezno količino in preprosto s klikom na gumb V KOŠARICO dodate izdelek v vašo nakupovalno košarico.



-Sistem, vas obvesti, da ste v nakupovalno košarico izdelek uspešno dodali. Na tem koraku imate možnost pogledati v vašo košarico ali preprosto zaključiti nakup.

[Preglej košarico](#)

[Zaključí nakup](#)

-V primeru, da želite izbrati še kakšen izdelek, ga preprosto poiščete in postopek dodajanja v nakupovalno košarico ponovite. V primeru, da vam ni uspelo zapustiti košarice, da bi izbrali še kakšen izdelek, vam predlagamo, da kliknete na značko ALIANSA (levo zgoraj), ki vas postavi v začetni zaslon (izdelek v košarici ostane).

-Če se odločite, da boste nakup zaključili, vas bo sistem v naslednjem koraku povprašal po prijavi, kjer imate na voljo:

### Nakup z prijavo

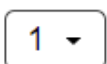
### Nakup brez prijave

Nakup s prijavo pomeni, da se novi uporabnik registrira z vašimi osebnimi podatki, obstoječi uporabniki se samo prijavite.

Nakup brez prijave pomeni, da samo vpišete vaše podatke za račun in dostavo, sistem pa vas ne bo registriral.

### Pregled in upravljanje košarice:

-V košarici je vidno vse kar ste dodali, cene in količine. V primeru, da želite katerega od izdelkov odstraniti iz košarice, ob izdelku kliknite ODSTRANI. Sistem omogoča tudi opcijo SHRANI ZA KASNEJE, kaj pomeni, da si v primeru vaše registracije sistem izdelek zapomni in ga lahko kupite kasneje. V tem trenutki pa kupite le ostale izdelke, ki so v košarici. Izbrano količini lahko v košarici spremenite v polju:



-Če ste v preteklosti prejeli kakšen promocijski kupon, ga lahko uveljavite z vpisom kode v polje:

**Imate kupon?**

#### **Izbira načina dostave / prevzema:**

-Na tem koraku s klikom izberete način dostave oz. prevzema in njene dodatne storitve. Cene so pripisane ob storitvi. Priporočamo, da si pred izbiro načina dostave / prevzema preberete pogoje dostave in kaj dostava vključuje. Podrobnosti si lahko preberete s klikom na povezavo, ki se vam prikaže pod vsakim načinom storitve:

**[Pogoje dostave, cenik in podroben opis storitve najdete TUKAJ.](#)**

-Na tem koraku imate tudi možnost urediti naslov za dostavo ali dodati drug naslov.

-Ko so vsi podatki točni in izbran način dostave, nadaljujete s klikom na gumb:

**Izberi in nadaljuj**

#### **Izbira plačila:**

-Na tem koraku izberete vrsto plačila, ki ga želite uporabiti:

**Po prevzemu** (plačate dostavljalcu v gotovini oz. v PE ob osebem prevzemu)

**Predračun** (tekem obdelave naročila prejmete predračun na e-pošto)

**Obročno plačilo LeanPay** (odobren v trenutku, direktno preko spleta – izpolnite vse zahtevane podatke)

-Tukaj lahko določite tudi plačnika, če se razlikuje od nosilca naročila. Kliknete na gumb Izberite plačnika in dodajte nov kontakt:

Izberite drug kontakt

Ni izbrano.

**Izberite plačnika**

- Preverite vse podatke če so pravilni in nadaljujte na naslednji korak z klikom na gumb:

**Naslednji korak**

#### **Povzetek naročila in potrditev naročila:**

-To je zadnji korak pred oddajo naročila z obveznostjo plačila.

-Preverite točnost podatkov o plačniku, naslov dostave, način plačila. Tukaj je viden tudi točen znesek nakupa in skupen strošek storitev dostave. Na koncu lahko vidite tudi skupen znesek za plačilo.

-V polje "Imate opombo?" lahko pripišete morebitne želje ali posebnosti, ki bi bile pomembne za nas in dostavo.

-Na tem koraku lahko vnesete morebiten še veljaven promocijski kupon, ki ste ga morda prejeli v preteklosti in ga morda še niste dodali v košarici. Uveljavite ga z vpisom kode v polje:

Imate kupon?

-Če so vsi podatki pravilni in se z oddajo spletnega naročila strinjate skupaj z izbiro plačila, lahko celoten proces nakupa potrdite s klikom na gumb:

**Oddaj naročilo  
z obveznostjo plačila**

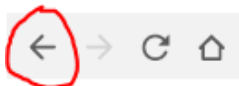
-S tem je vaše naročilo zaključeno in potrjeno.

-Potrditev naročila prejmete v nekaj minutah na vaš e-poštni naslov.

#### **Morebitna tehnična vprašanja uporabnikov in odpravljanje napak:**

##### **Kako se vrnem nazaj na prejšnji korak?**

Kliknite na gumb za povratek v vašem brskalniku:



##### **Ali lahko tekom postopka oddaje naročila ponovno preverim splošne pogoje poslovanja in ostale storitve?**

Seveda. Tekom celotnega postopka oddaje naročila lahko to preverite s klikom na povezavo o splošnih pogojih poslovanja, ki se nahaja na dnu:

Z oddajo spletnega naročila se strinjam z izbiro načina plačila in s [pogoji poslovanja](#).

##### **Kam lahko pokličem v primeru težav ali potrebe po pomoči?**

-Na vsakem koraku nakupovalne izkušnje je razvidna kontaktna telefonska številka, katero lahko pokličete od ponedeljka do petka (8h-15h) ali pa nam pošljete svojo težavo po e-pošti na: [trgovina.aliansa@aliansa.si](mailto:trgovina.aliansa@aliansa.si)